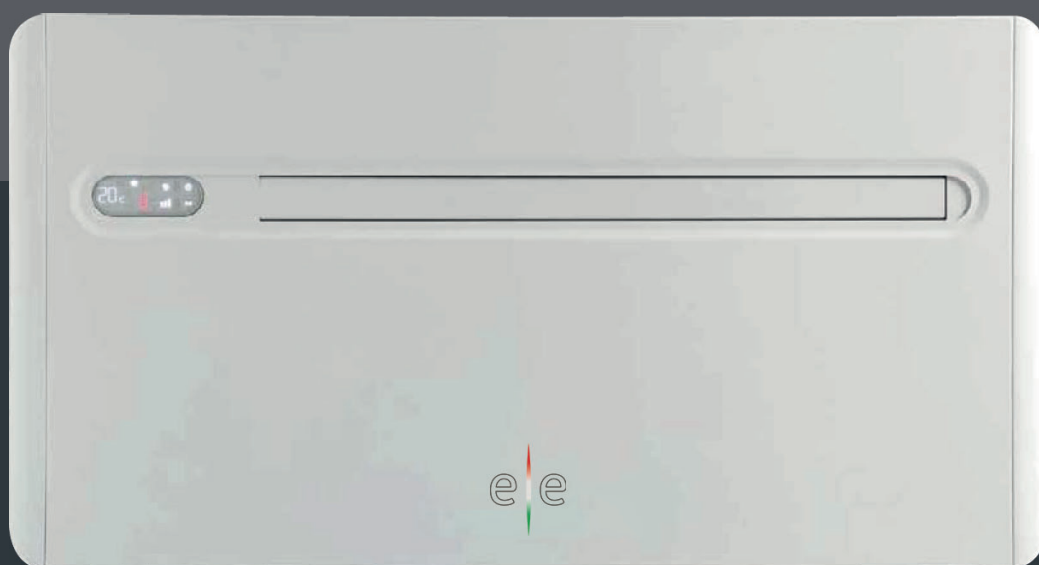




Benutzer **DE**

# Benutzerhandbuch



THTE0005\_V1\_08/20

SOLO 1.8  
SOLO 2.5  
SOLO 3.0  
SOLO 3.0e

Vorweg möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dass Sie sich für den Kauf eines unserer Geräte entschieden haben.

Wir sind sicher, dass Sie damit zufrieden sein werden, weil unsere Klimageräte dem letzten Stand der Technik entsprechen.

Bei Befolgen der Hinweise, welche in diesem Handbuch enthalten sind, wird ihr Gerät ohne Probleme arbeiten, um Sie mit der optimalen Raumtemperatur bei minimalen Energiekosten zu versorgen.

## Konformität

Dieses Gerät entspricht den europäischen Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
- Elektromagnetische Verträglichkeit 2014/30/EU
- Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten 2011/65/EU (RoHS2)
- Elektro- und Elektronikgeräte-Abfall 2012/19/EG (WEEE).
- Angabe des Verbrauchs an Energie und anderen Ressourcen durch energieverbrauchsrelevante Produkte (2010/30/EU)
- Richtlinie ErP 2009/125/EG und Verordnung 2012/206EG

## Symbole

Die Symbole im nächsten Kapitel, veranschaulichen schnell und eindeutig alle Informationen für eine korrekte


und sichere Verwendung des Gerätes.


## Redaktionelle Symbole

- U** Benutzer
- Bezieht sich auf Seiten mit Anweisungen oder Informationen für den Benutzer.
- I** Installateur
- Bezieht sich auf Seiten mit Anweisungen oder Informationen für den Installateur.

- S** Service
- Bezieht sich auf Seiten mit Anweisungen oder Informationen für den TECHNISCHEN KUNDENDIENST.

## Sicherheitssymbole

-  Warnung
- Kennzeichnet Aktionen die Vorsicht und eine gewisse Vorbereitung erfordern.

-  Verbot
- Kennzeichnet Handlungen, die keinesfalls ausgeführt werden dürfen.

## Allgemeines Inhaltsverzeichnis

DE

<b>1</b>	<b>Benutzerhandbuch</b>	
1.1	Hinweise . . . . .	4
1.2	Bedienung des Gerätes mit Touchscreen-Display und Fernbedienung . . . . .	4
1.3	Beschreibung der Funktionsweise . . . . .	5
1.4	Einstellung der Modi nur Kühlen und nur Heizen. . . . .	8
1.5	Helligkeitseinstellung . . . . .	8
1.6	Tastensperre Touchscreen-Display . . . . .	8
1.7	Hotel-Betrieb . . . . .	8
1.8	Funktionsweise des Heizelement (nur für Ausführung ELEC) . . . . .	8
1.9	Tipps zum Energiesparen . . . . .	9
01:10	Problemdiagnose . . . . .	9
1.11	Technische Daten. . . . .	11
1.12	Regelmäßige Wartung. . . . .	12

# BENUTZERHANDBUCH

## 1.1 Hinweise

- ⚠ Gegenstände oder strukturelle Hindernisse etc.) dürfen den normalen Luftstrom, sowohl vom internen als auch vom externen Lüftungsgitter nicht behindern.
- ⚠ Stellen Sie absolut keine Art von Behälter auf den oberen Teil des Geräts, vor allem, wenn er Flüssigkeiten enthält. Es könnte ein Kurzschluss verursacht, das Gerät beschädigt werden und es könnte die Gefahr von Stromschlag bestehen.
- ⚠ Lehnen oder setzen Sie sich nicht auf die Klimaanlage, sonst kann es zu schweren Beschädigungen an den äußeren Teilen kommen.
- ⚠ Bewegen Sie die horizontale Lüftungsklappe niemals manuell. Verwenden Sie immer die Fernbedienung um die Einstellung zu ändern.
- ⚠ Für den Fall, dass Wasser aus dem Gerät austritt,

ist es erforderlich, es umgehend auszuschalten und von der Stromversorgung zu trennen. Daher ist das nächstgelegene Service-Center zu kontaktieren.

- ⚠ Während des Heizbetriebs beseitigt die Klimaanlage in regelmäßigen Abständen entstehendes Eis auf dem externen Wärmetauscher. In diesem Fall arbeitet das Gerät weiter, gibt aber keine warme Luft an den Raum ab. Diese Phase kann 3 bis maximal 10 Minuten dauern.
- ⚠ Das Gerät darf nicht in Räumen montiert werden, in denen sich explosive Gase entwickeln oder in denen Feuchtigkeits- und Temperaturbedingungen herrschen, die die Höchstwerte im Installationshandbuch überschreiten.
- ⚠ Reinigen Sie den Luftfilter regelmäßig, wie im entsprechenden Abschnitt beschrieben.

## 1.2 Bedienung des Gerätes mit Touchscreen-Display und Fernbedienung

- 1 Taste bezüglich der Fernbedienung
- 2 Taste bezüglich des Touch-Screen-Displays

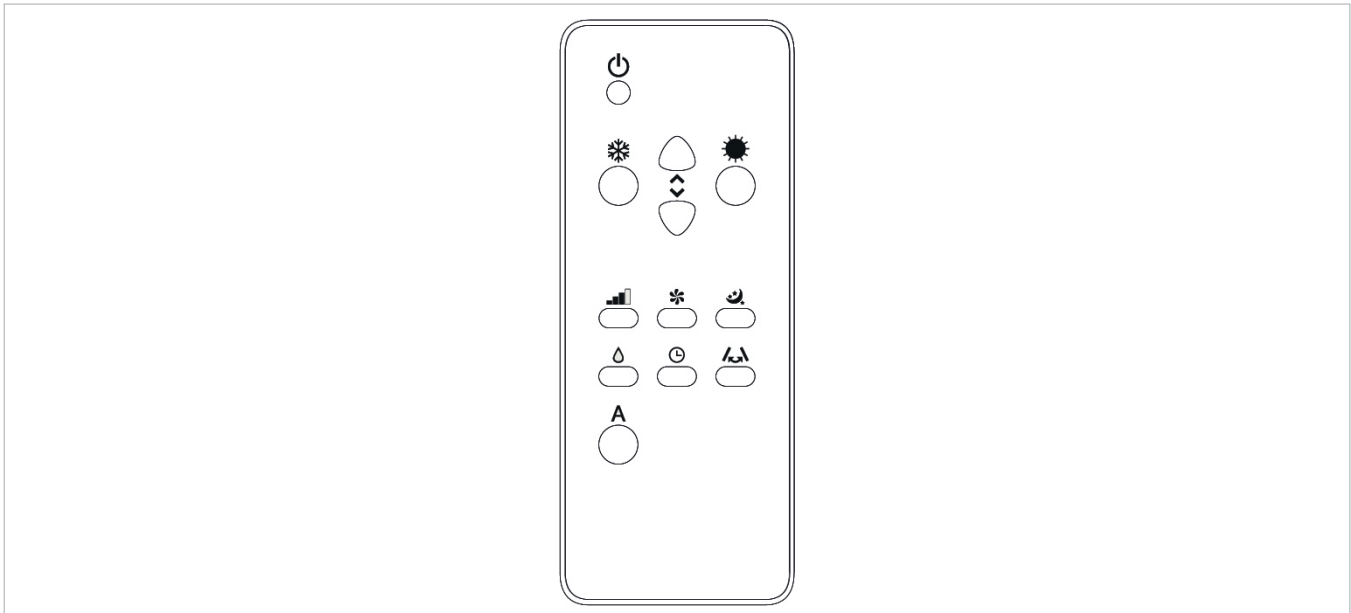
TASTE/DISPLAY:

- |  |  |
|--|--|
|  Setpoint   |  Taste für ausschließlichen Heizbetrieb (2)                                       |
|  Taste auf  |  Nachtbetrieb   |
|  Taste abwärts  |  Taste für die Kontrolle der Richtung der Luftströmung                            |
|  Taste für das Ein- und Ausschalten                           |  Taste für die Steuerung der Lüftergeschwindigkeit                                |
|  Taste für Komfortbetrieb (wirtschaftlicher Automatikbetrieb) |  Taste für die Einstellung des Timer-Modus (1)                                    |
|  Taste für ausschließlichen Kühlbetrieb                       |  Taste für die Einstellung des Timer-Modus (2)                                    |
|  Taste für ausschließlichen Entfeuchtungsbetrieb              |  Helligkeitssensor  |
|  Taste für ausschließlichen Lüfterbetrieb                     |  Digitaler Temperaturfühler; 1÷7 im Winter rote und im Sommer blaue Anzeigestufen |
|  Taste für ausschließlichen Heizbetrieb (1)                   |  Nicht verwendet  |



Normalerweise zeigt das Display den Betriebsmodus (siehe Kapitel – Beschreibung der Funktionen), sowie alle Alarme (siehe Kapitel – Display Alarm) an.

Zudem ist es möglich die verschiedenen Betriebsmodi durch Drücken der Symbole zu wählen.



Es ist möglich, die verschiedenen Betriebsmodi durch Drücken der Tasten (siehe Kapitel – Beschreibung der Funktionen) auszuwählen.

**⚠** Die mitgelieferte Fernbedienung wurde entwickelt, um funktional und beständig zu sein, dennoch muss sie vorsichtig behandelt werden.

Es ist zu vermeiden:

- Die Fernbedienung dem Regen auszusetzen, sie mit Flüssigkeiten zu übergießen oder sie ins Wasser fallen zu lassen
- Die Fernbedienung gegen harte Flächen zu schlagen oder

- fallen zu lassen
- Die Fernbedienung in der Sonne liegen zu lassen
- Hindernisse zwischen der Fernbedienung und dem Gerät aufzustellen, während Sie es verwenden.

Darüber hinaus:

- Können Störungen auftreten, wenn im gleichen Raum Geräte (TV, Radio, Stereoanlagen, etc.) verwendet werden, die ebenfalls über Fernbedienungen verfügen
- Elektronische oder Leuchtstofflampen können die Kommunikation zwischen Fernbedienung und Geräte stören
- Entfernen Sie die Batterien, wenn Sie die Fernbedienung für längere Zeit nicht verwenden.

**Einlegen der Batterie**

Es dürfen nur Lithium-Batterien CR2025 von 3V verwendet werden (im Lieferumfang enthalten). Gebrauchte Batterien müssen über die spezifischen Sammelstellen, wie von den örtlichen Behörden für diese Art von Abfällen angeordnet, entsorgt werden.

Um die Batterien einzulegen, öffnen Sie die Abdeckung am unteren Teil der Fernbedienung. Legen Sie die Batterien entsprechend der Polarität ein. Sobald die Batterie eingelegt ist, schließen Sie die Abdeckung.

**1.3 Beschreibung der Funktionsweise**











**Allgemeine Hinweise zur Inbetriebnahme und Bedienung**








Um das Gerät mit der Fernbedienung und dem Touchscreen zu bedienen, muss der Hauptschalter auf der elektrischen Versorgungsleitung eingeschaltet sein und das Stromkabel muss an die Stromversorgung in der Steckdose der Anlage angeschlossen werden.

Nach der Ausführung der beschriebenen Vorgänge, ist die Verwaltung der Anlage durch einen anhaltenden Druck (3

Sekunden) der Symbole des Touchscreen-Displays oder die Fernbedienung möglich. Um Befehle an die interne Einheit zu übertragen, muss das Kopfen der Fernbedienung in Richtung des Displays der internen Einheit zeigen. Der Empfang des Befehls wird durch ein akustisches Signal und durch das Display bestätigt. Der maximale Abstand in dem die Fernbedienung funktioniert, entspricht etwa 8 m.

Taste/Display	Vorgang
<b>⚠</b>	Die Tasten auf der Fernbedienung und die Tasten auf dem Touchscreen Display haben die gleiche Funktion.
<b>88.8</b>	Bei eingeschaltetem Gerät wird mit den 3 Digits des Display der eingestellte Setpoint angezeigt.
<b>^</b>	• Es ist möglich, den Sollwert, auf den die Klimaanlage die Umgebung bringen wird, zwischen 16 und 31°C einzustellen.
<b>v</b>	<b>⚠</b> Vermeiden Sie es, die Temperatur zu hoch oder zu niedrig einzustellen, abgesehen davon, dass es ungesund ist, ist es eine Verschwendung von Energie.

Taste/Display	Vorgang
	<p><b>Gerät ein- und ausschalten</b></p> <p>Es ist möglich das Gerät ein- oder auszuschalten (Stand-by), indem Sie den entsprechenden Knopf drücken. Die Steuerung des Gerätes ist mit einem Speicher ausgestattet, damit die Einstellung nicht verloren geht, wenn das Gerät ausgeschaltet ist oder es einen Stromausfall gibt. Die betroffene Taste dient der kurzzeitigen Aktivierung und Deaktivierung des Geräts.</p> <p>⚠ Wenn Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwenden, schalten Sie es mit dem Hauptschalter aus und trennen Sie es von der Stromversorgung</p>
	<p><b>Komfort-Betrieb (wirtschaftlicher Automatikbetrieb)</b></p> <p>Durch die Wahl dieser Betriebsart auf dem Gerät, wird es so eingestellt, um das beste Maß an Komfort zu erreichen. Die Klimaanlage wählt den Modus automatisch (Kühlen oder Heizen) gemäß der eingestellten Temperatur und Ventilatorumdrehzahl entsprechend der Temperatur im Raum.</p>
	<p><b>Nur Kühlbetrieb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In diesem Modus entfeuchtet das Gerät und kühlt die Umgebung.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es ist möglich die gewünschte Temperatur zwischen 16 und 31 °C einzustellen und, wenn diese Temperatur geringer ist als die Raumtemperatur, beginnt der Kompressor nach 3 Minuten (Maximum) kühle Luft abzugeben, um die Ventilation aufrecht zu erhalten auch wenn der Sollwert schon erreicht ist.</li> </ul>
	<p><b>Nur Entfeuchten</b></p> <p>In diesem Modus entfeuchtet das Gerät die Umgebung. Die Aktivierung dieser Funktion ist somit besonders nützlich in den mittleren Jahreszeiten, an den Tagen (wie z.B. an regnerischen Tagen), an denen die Temperatur angenehm ist, aber übermäßige Feuchtigkeit ein Gefühl von Unbehagen hervorruft. In diesem Modus wird sowohl die Einstellung der Umgebungstemperatur als auch die Einstellung der Gebläsedrehzahl ignoriert, die immer dem Minimum entspricht. Mit diesem Modus ist es normal, dass die Gerätefunktionen im intermittierenden Modus sind.</p>
	<p><b>Nur Belüften</b></p> <p>Durch die Aktivierung dieser Funktion wird der Kompressor niemals aktiviert und das Gerät übt weder auf die Temperatur noch auf die Feuchtigkeit der Umgebungsluft eine Wirkung aus. ES ist möglich, die Auswahl der Lüfterdrehzahl zu treffen</p>
	<p><b>Nur Kühlbetrieb</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Durch die Einstellung dieses Modus entfeuchtet das Gerät die Umgebung.</li> </ul> <p>⚠ Während der Heizung sieht das Gerät, falls erforderlich, regelmäßig eine Abtauung der Batterie zur Verdampfung vor. Für die Dauer dieser Phase gibt die Klimaanlage keine warme Luft in die Umgebung ab, auch wenn die übrigen internen Organe unter Ausschluss des Luftgebläses der Umgebung eingeschaltet bleiben.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es ist möglich die gewünschte Temperatur zwischen 16 und 31 °C einzustellen und, wenn diese Temperatur höher ist als die Raumtemperatur, startet der Kompressor nach 3 Minuten (Maximum) und gibt warme Luft ab.</li> </ul>
	<p><b>Nachtbetrieb</b></p> <p>Während das Gerät im gewählten Heiz- oder Kühlbetrieb arbeitet, ist es möglich verschiedenen Funktionen, wie Geräuschreduktion, Energieeinsparung oder mehr Komfort in der Nacht, durch Drücken dieser Taste zu wählen. Diese Betriebsart des Lüfters ist in diesem Modus in der minimalen Geschwindigkeit eingestellt. Dieser Funktion ist kurz vor dem Einschlafen zu aktivieren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Im Kühlbetrieb, wird die eingestellte Temperatur nach einer Stunde um 1 °C angehoben und nach zwei Stunden um ein weiteres Grad. Nach der zweiten Stunde wird die Temperatur nicht mehr geändert und nach weiteren sechs Stunden geht das Gerät in Stand-by über.</li> <li>Im Heizbetrieb wird die eingestellte Temperatur nach einer Stunde um 1 °C gesenkt und nach zwei Stunden um ein weiteres Grad. Nach der zweiten Stunde wird die Temperatur nicht mehr geändert und nach weiteren sechs Stunden geht das Gerät in Stand-by über.</li> </ul> <p>Diese Funktion ist nicht verfügbar für den ausschließlichen Entfeuchtungsbetrieb, Belüftungsbetrieb und Nachtbetrieb und kann jederzeit deaktiviert werden, indem Sie die Taste erneut drücken. Falls der Timer ebenfalls eingestellt worden ist, wird sich das Gerät bei Ablauf der eingestellten Zeit ausschalten.</p>
	<p><b>Steuerung der Richtung der Luftströmung</b></p> <p>Durch Drücken dieser Taste ist es möglich die kontinuierliche Schwenkung der Luftauslassklappe einzustellen – in diesem Fall leuchtet das Symbol auf dem Display – oder die Klappe in einer bestimmten Position zu stoppen.</p> <p>⚠ WICHTIG: Die Bewegung des mobilen Deflektors darf nicht manuell erzwungen werden. Während der Kühlung und Entfeuchtung wird die Position des Deflektors alle 30 Minuten zurückgesetzt, um die Bildung von Kondensation zu vermeiden.</p>

Taste/Display	Vorgang
	<p><b>Kontrolle der Lüfterdrehzahl (Modelle SOLO 1.8)</b></p> <p>Durch wiederholtes Drücken dieser Taste verändert sich die Geschwindigkeit in folgender Reihenfolge: Minimum, Mittel, Maximum und Automatisch.</p> <p>Je höher die eingestellte Geschwindigkeit ist, desto höher ist die Leistung des Gerätes, desto geringer ist seine Stille. Durch die Auswahl der Automatik-Einstellung (sichtbar durch die Gleitung der 3 Geschwindigkeitsbalken auf dem Display) reguliert der Mikroprozessor automatisch die Geschwindigkeit; je höher sie gehalten wird, desto größer ist die Abweichung zwischen der gemessenen Umgebungstemperatur und der eingestellten Temperatur. Die Geschwindigkeit wird immer automatisch reduziert, zur gleichen Zeit, in der sich die Umgebungstemperatur der eingestellten Temperatur annähert. Im ausschließlichen Entfeuchtungs- und Wellness-Nachtmodus ist die Geschwindigkeitskontrolle nicht möglich, da das Gerät nur bei niedriger Geschwindigkeit betrieben werden kann.</p> <p><b>Einstellung der Modelle des Leistungsinverters SOLO 2.5 und SOLO 3.0</b></p> <p>Durch nachfolgendes Drücken dieser Taste ist es möglich, die vom Gerät erbrachte Leistung auf 5 Einstellungen festzulegen: Minimum, Mittel, Maximum, Dual Power und Automatisch.</p> <p>Je höher die eingestellte Leistung ist, desto höher ist die Leistung des Gerätes, desto geringer ist seine Stille. Die Dual Power-Funktion (sichtbar durch das Blinken der 3 Geschwindigkeitsbalken auf dem Display und durch das Gleiten der 7 roten oder blauen Balken auf dem digitalen Thermometer), verfügbar nur im Heizungs- und Kühlungsmodus, liefert einen Overboost von 30 Minuten.</p> <p>Anschließend sperrt der Kontrollschalter die Funktion und geht auf die Automatik-Funktion über. Durch die Auswahl der Automatik-Einstellung (sichtbar durch die Gleitung der 3 Geschwindigkeitsbalken auf dem Display) reguliert der Mikroprozessor automatisch die Leistung; je höher sie gehalten wird, desto größer ist die Abweichung zwischen der gemessenen Umgebungstemperatur und der eingestellten Temperatur. Im ausschließlichen Entfeuchtungs- und Wellness-Nachtmodus ist die Leistungskontrolle nicht möglich, da das Gerät nur bei minimaler Leistung betrieben werden kann.</p>
	<p><b>Einstellung der Timer-Funktion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Logik des Gerätes bietet dem Benutzer die Möglichkeit, das Ein- oder Ausschalten beliebig zu programmieren.</li> </ul>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solange die Klimaanlage eingeschaltet ist, ist es möglich, durch Drücken der Timer-Taste ihre Ausschaltung zu programmieren, gefolgt von der Einstellung der Anzahl der Stunden (von 1 bis 24), wonach das Gerät in den Stand-by-Modus gestellt wird.</li> <li>Solange die Klimaanlage ausgeschaltet ist, ist es möglich, durch Drücken der Timer-Taste ihre Einschaltung vorzugeben, gefolgt von der Einstellung der Anzahl der Stunden (von 1 bis 24), wonach das Gerät eingeschaltet wird.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nachfolgendes Drücken der Taste zur Bestätigung.</li> </ul>
	<p><b>Tastensperre Touchscreen-Display</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Tastensperre wird aktiviert, indem Sie die Timer Taste auf dem Touchscreen-Display für 3 Sekunden lang gedrückt halten. Jede Aktion durch den Benutzer wird verhindert. Die Stand-by Anzeige blinkt in Intervallen von 1 Sekunde.</li> <li>Um die Tastensperre aufzuheben, drücken Sie die Timer-Taste erneut für 3 Sekunden.</li> </ul> <p> Im Falle von Stromausfällen und selbst bei Eingriffen per Fernbedienung bleibt die Sperre aktiv!</p>

## 1.4 Einstellung der Modi nur Kühlen und nur Heizen

Es ist möglich die Heiz- oder Kühlfunktion zu deaktivieren, indem Sie ein paar einfache Schritten befolgen.

Halten Sie die A-Taste auf dem Touchscreen-Display für 5 Sekunden gedrückt bis HC (heating and cooling/Heizen und Kühlen) auf dem Display erscheint.

Drücken Sie die A-Taste für 1 Sekunde für den Co (Cooling

only/nur Kühlen) Modus.

Drücken Sie die A-Taste erneut für den Ho (Heating only/nur Heizen) Modus.

Warten Sie 3 Sekunden ohne jeglichen Vorgang auszuführen, um die Einstellung zu speichern und zum normalen Betrieb des Geräts zurückzukehren.

## 1.5 Helligkeitseinstellung

Der Helligkeitssensor lässt sich deaktivieren (hinterlässt immer die maximale Helligkeit), indem für 10 Sekunden

die Nachtaste gedrückt wird (☾). Auf dem Display wird "ds" (deaktiviert) oder "En" (aktiviert) angezeigt.

## 1.6 Tastensperre Touchscreen-Display

Die Tastensperre wird aktiviert, indem Sie das Symbol des Timers (⌚) auf dem Touchscreen-Display für 3 Sekunden lang gedrückt halten. Jede Aktion durch den Benutzer wird verhindert.

Die Stand-by Anzeige blinkt in Intervallen von 1 Sekunde.

Um die Tastensperre aufzuheben, drücken Sie die Timer-Taste erneut für 3 Sekunden.

Die Verriegelung bleibt auf bei folgenden Fernsteuerbetrieben und im Falle von Stromausfällen aktiv.

## 1.7 Hotel-Betrieb

Durch Gedrückthalten für 10 Sekunden der Luftaustausch-Taste (↻) und durch Aktivierung der Funktion ("En" angezeigt) werden die Entfeuchtungs- und Auto-Funktionen deaktiviert (aktiv bleiben demnach nur Lüftung,

Heizung und Kühlung) und die Bereiche der Einstellungen werden "eingeschränkt" von 22 bis 28 beim Kühlen und von 16 bis 24 beim Heizen).

## 1.8 Funktion Heizelement (nur für Ausführung ELEC)

Die Ausführung SOLO 3.0e besitzt einen zusätzlichen elektrischen Heizelement, in der Lage, eine mindeste thermische Leistung auch unter schwierigen Außenbedingungen zu gewährleisten. Die thermische Leistung des Heizelement beträgt 900 W, liefert die SOLO, wenn die Software der Vorrichtung seine Einschaltung steuert, die Summe der thermischen Leistung, die in der Wärmepumpe erzeugt wird, und der thermischen Leistung des elektrischen Heizelement.

Wenn es notwendig ist, das Gerät in lautlosem Modus in Betrieb zu setzen, ist es möglich, das Gerät mit "nur Heizelement", ohne Kompressor, einfach durch Einstellung des Nachtbetriebs durch Druck der Taste (☾) zu aktivieren.

In diesem Fall aktiviert sich der Heizelement, wenn:

- SOLO mit der Wärmepumpe funktioniert (Modalität Heizung);
- die Temperatur des Raums (von der internen Sonde gemessen) unter 1 °C bezüglich des eingestellten Setpoints liegt;
- die Temperatur des Raums  $\leq 27$  °C beträgt;
- keine Alarmer oder Störungen bezüglich der Belüftung, der Raumtemperatursonde und der Temperatur der Batterie vorliegen.

Die Geschwindigkeit der Belüftung in dieser Modalität ist auf 900 rpm festgelegt.

Wenn der Nachtbetrieb nicht gewählt ist, aktiviert sich der Heizelement zusammen mit dem Kompressor, wenn:

- SOLO mit der Wärmepumpe funktioniert (Modalität Heizung);
- die Temperatur der Räumlichkeit  $\leq 24$  °C beträgt;
- die Temperatur der Räumlichkeit unter 2 °C bezüglich des eingestellten Setpoints liegt;
- die Temperatur der internen Batterie  $\leq 44$  °C beträgt;
- die Belüftung eingeschaltet und stabil ist;
- keine Alarmer oder Störungen bezüglich der Belüftung, der Raumtemperatursonde und der Temperatur der Batterie vorliegen.

Im Normalbetrieb deaktiviert sich der Heizelement bei aktivierter Heizung, wenn:

- die Temperatur der Batterie des internen Wärmetauschers  $\geq 47$  °C beträgt;
- die Temperatur des Raums höher als der eingestellte Setpoint liegt;
- die Temperatur des Raums mehr als 25 °C beträgt;
- Die Belüftung stillsteht oder der Ventilator defekt ist;
- die Temperatur des Ablasses des Kompressors sich auf anomale Art erhöht;
- die Frequenz des Kompressors sich auf anomale Art erhöht.

**N.B.** Für die e-Versionen mit Heizelement ist es verboten, das Gerät sofort auszuschalten, um eine interne Überhitzung zu vermeiden! Den CP-Kontakt, der das Gerät in Stand-by versetzt und für eine korrekte Nachlüftung sorgt, verwenden.

Das Ansauggitter und die Zulauföffnung dürfen keinen Falls abgedeckt werden!

## 1.9 Konfiguration mit dem Jet-Vernebler

### Saisonwechsel

**ANM:** Bei der Installation des Zerstäubers ist es sehr wichtig, die angegebenen Schritte zu befolgen, um einen systematischen Alarm und den möglichen Ausfall des Zerstäubers zu vermeiden.

Dieser Vorgang, der über das Display der Klimaanlage ..SOLO aktiviert wird, ändert die Standardeinstellungen der Ablaufwanne des Geräts, indem die automatische Schließung während der Sommersaison deaktiviert wird. Dieses Verfahren wird angewendet, um zu vermeiden, dass während der Sommersaison mit dem Öffnen des Ablassventils der Ablaufwanne das Kondensat selbst vollständig in den Zerstäuber gegossen wird, der unter dem Gerät installiert ist.

So aktivieren Sie diese Funktion:

- Drücken Sie die Kühlmodus-Taste ❄️ im Display des ..SOLO für 15 Sekunden
- Das Symbol "En" erscheint
- Drücken Sie erneut für 15 Sekunden. der Schlüssel ❄️
- Das Symbol "ds" wird angezeigt
- Lassen Sie das Display zum Hauptbildschirm zurückkehren

Der Kondensatablauf bleibt in beiden Jahreszeiten immer geöffnet, wodurch ein regelmäßiger Kondensatfluss gewährleistet ist.

## 1.10 Tipps zum Energiesparen

- Reinigen Sie die Filter regelmäßig (Siehe Kapitel Wartung und Reinigung).
- Halten Sie Türen und Fenster der Räumlichkeiten geschlossen.
- Vermeiden Sie direktes Sonnenlicht im Raum (schließen Sie Vorhänge, senken Sie Jalousien oder schließen Sie Fensterläden).
- Blockieren Sie nicht den Luftstrom (innen und außen) der Einheit, abgesehen davon, dass es die Leistung beeinträchtigt, kann das Gerät nicht normal arbeiten und dadurch irreparabel beschädigt werden.

## 1.11 Problemdiagnose

Es ist sehr wichtig, dass der Benutzer funktionale Unterschiede oder Abweichungen von der normalen Funktionsweise des Geräts erkennt. Die am häufigsten auftretenden Probleme können zudem leicht durch simple Eingriffe des Benutzers gelöst werden (siehe Abschnitt: Fehlerbehebung), während für einige Alarmmeldungen auf

dem Display der Kundendienst zu kontaktieren ist.

- ⚠️ Wir möchten Sie daran erinnern, dass jeder Reparaturversuch der von unautorisiertem Personal durchgeführt wird, zum Erlöschen der Garantie führt.

### Betriebliche Aspekte, welche nicht als Probleme identifiziert werden dürfen

- Der Kompressor lässt sich in einem bestimmten Zeitraum nicht starten (etwa 3 Minuten nach dem letzten Stopp). In der Funktionslogik des Gerätes ist eine Verzögerung zwischen einem Stillstand des Kompressors und seinem folgenden Neustart vorgesehen, um den Kompressor vor zu häufigem Aktivierungen zu schützen.
- Im Heizmodus wird erst warme Luft abgegeben, nachdem der Kompressor einige Minuten gelaufen ist. Wenn der Ventilator gemeinsam mit dem Kompressor aktiviert wurde, würde kalte Luft an den Raum abgegeben werden (was zu Unannehmlichkeiten im Raum führen könnte), da das Gerät noch nicht voll funktionsfähig ist.

### Offener CP Kontakt

Falls der Anwesenheitskontakt nicht geschlossen ist, startet das Gerät nicht und der **CP**-Alarm erscheint auf dem Display.

### Entleerung des Kondenswassers im Notfall

Sollte eine Störung im Kondensatwasser-System auftreten, blockiert der maximale Wasserstand die Klimaanlage und auf dem Display erscheint der **OF**-Alarm.

Während des Kühlens und Entfeuchtens sorgt die Elektronik dafür, dass das Wasserverteilungssystem auf der Batterie aktiv gehalten bleibt – gemeinsam mit dem Lüfter – um überschüssiges Wasser aus dem Behälter

abzugeben. Falls der Alarm andauert, kontaktieren Sie den Kundendienst.

Während des Heizens wird das überschüssige Kondensat durch das Rohr abgeführt. Im Falle einer Störung, ist zu überprüfen, ob die Kondensatleitung geknickt oder verstopft ist und das Wasser somit nicht auslaufen kann.

### Bedienung des Gerätes, wenn die Fernbedienung nicht verfügbar ist

Wenn Sie die Fernbedienung verlieren, sie kaputt geht oder die Batterien leer sind, können Sie das Gerät weiterhin über das Touchscreen-Display am Rand der Maschine bedienen.

**Fehlerbehebung**

Im Fall von Störungen, halten Sie sich bitte an die folgende Tabelle. Wenn nach Durchführung der vorgeschlagenen Prüfungen, das

Problem nicht gelöst ist, wenden Sie sich an autorisierte technische Hilfe.

Fehlfunktion	Mögliche Ursachen	Lösungen
Das Gerät lässt sich nicht einschalten	Keine Stromversorgung	Prüfen Sie, ob Strom vorhanden ist (Schalten Sie zum Beispiel das Licht an). Überprüfen Sie, ob der exklusive magnetthermische Schalter, der das Gerät schützt, nicht eingegriffen hat (falls ja, setzen Sie ihn zurück). Wenn das Problem sofort wieder auftritt, wenden Sie sich an das Service-Center und versuchen Sie nicht, das Gerät wieder zum Funktionieren zu bringen.
	Die Batterien der Fernbedienung sind leer	Prüfen Sie, ob das Gerät über das Touchscreen-Display bedient werden kann und ersetzen Sie die Batterien.
Das Gerät kühlt/heizt nicht genug	Die eingestellte Temperatur ist zu hoch oder zu niedrig	Prüfen und stellen Sie die Temperatur erneut ein.
	Der Luftfilter ist verstopft	Prüfen Sie den Luftfilter und, wenn nötig, reinigen Sie diesen.
	Prüfen Sie, ob der Luftstrom durch Hindernisse unterbrochen wird, sowohl innen als auch außen)	Entfernen Sie alles, was den Luftstrom blockieren könnte.
	Die thermische Kühllast wurde erhöht (z.B. durch eine Tür oder ein Fenster, das offen gelassen wurde, oder es befindet sich ein Gerät im Raum, das zusätzlich Hitze abgibt).	Versuchen Sie die thermische Kühllast zu reduzieren, indem Sie den folgenden Anweisungen folgen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedecken Sie große Fenster, die dem Sonnenlicht ausgesetzt sind, mit Vorhängen oder externen Maskierungen (Jalousien, Vordächer, reflektierende Folien, etc.);</li> <li>• Der klimatisierte Raum muss solange wie möglich geschlossen bleiben;</li> <li>• Vermeiden Sie den Einsatz von Halogenlampen oder anderen Geräten, die viel Energie verbrauchen (wie kleine Öfen, Dampfbügeleisen, Kochplatten, etc.).</li> </ul>

**Anzeige von Alarmmeldungen auf dem Display**

Ein Fehlercode erscheint im Falle von Anomalien auf dem Display. Einige der Funktionen bleiben dennoch aktiv (Siehe

Spalte FUNKTIONEN).

Alarrmeldung	Ursache	Funktionen
<b>E1</b>	Raumtemperaturfühler kaputt RT	Die Aktivierung der Funktionen der Kühlung, Heizung und Entfeuchtung sind regelmäßig möglich. Die Funktion überwacht einzig den Frostschutz der internen Batterie.
<b>E2</b>	Sensor für interne Batterie kaputt IPT	Die Funktionen der Kühlung, Heizung und Entfeuchtung sind regelmäßig möglich.
<b>E3</b>	Außentemperaturfühler kaputt OT	Die Funktionen der Kühlung, Heizung und Entfeuchtung sind regelmäßig möglich.
<b>E4</b>	Sensor für externe Batterie kaputt OPT	Die Funktionen der Kühlung, Heizung und Entfeuchtung sind regelmäßig möglich. Abtauzyklen werden zu fixierten Zeiten durchgeführt.
<b>E5</b>	Interne Störung des Ventilator Motors	Es ist nicht möglich, irgendeine Funktion des Geräts zu aktivieren.
<b>E6</b>	Externe Störung des Ventilator Motors	Es ist nicht möglich, irgendeine Funktion des Geräts zu aktivieren.
<b>E7</b>	Mangelnde Kommunikation mit dem Display *	Es ist nicht möglich, irgendeine Funktion des Geräts zu aktivieren.
<b>E8</b>	Störung der Sonde Ablass Kompressor	Es ist nicht möglich, irgendeine Funktion des Geräts zu aktivieren.
<b>CP</b>	Offener CP Kontakt	Das Gerät funktioniert nur bei geschlossenem Kontakt. Überprüfen Sie die Verbindung der Klammern.
<b>OF</b>	Einsatz des Schwimmers bei maximalem Stand	Während Kühlen und Entfeuchten, schaltet die Elektronik den Kompressor aus und hält das Wasser-Ablaufsystem mit dem Wärmetauscher aktiv – zusammen mit dem Ventilator - um überschüssiges Wasser zu verteilen. Während des Heizens wird das überschüssige Kondensat durch das Rohr abgeführt. Im Falle einer Störung, überprüfen Sie, ob die Kondensatleitung geknickt oder verstopft ist und das Wasser somit nicht auslaufen kann.

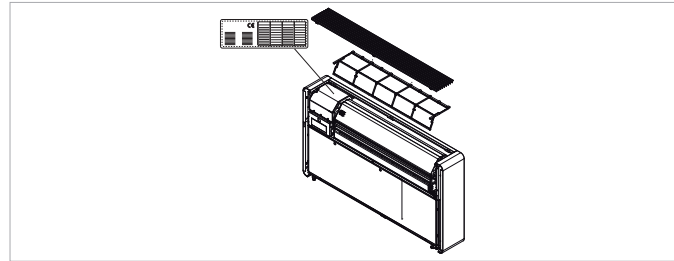
\* für Modelle SOLO 2.5 und SOLO 3.0 des DC-Inverters: Keine Kommunikation zwischen den Karten Main, Power, Driver oder Display  
Nach Behebung des Mangels muss das Gerät von der Stromversorgung ab- und wieder angeschlossen werden, um den Fehler zurückzusetzen.  
Wenn die Störung immer noch auftritt, kontaktieren Sie Ihren Fachbetrieb.



### 1.12 Technische Daten

Auf dem Typenschild entnehmen Sie die nachfolgend aufgelisteten technischen Daten für Ihr Gerät.

- N Seriennummer, die in die APP eingegeben werden muss
- Versorgungsspannung
- Maximale Leistungsaufnahme
- Maximale Stromaufnahme
- Menge des Kältemittels
- Schutzgrad Behälter



		SOLO 1.8	SOLO 2.5	SOLO 3.0	SOLO 3.0e
<b>Technische Daten</b>					
Kühlleistung (1)	kW	1,65	2,04	2,35	2,35
Max. Kühlleistung des Mod. Dual Power	kW	-	2,64	3,10	3,10
Min. Kühlleistung des Mod.	kW	-	0,83	0,92	0,92
Heizleistung (2)	kW	1,70	2,10	2,36	2,36
Zusätzliche Leistung elektrischer Heizelement	kW	-	-	-	0,90
Max. Heizleistung des Mod. Dual Power	kW	-	2,64	3,05	3,05
Min. Heizleistung des Mod.	kW	-	0,71	0,79	0,79
Leistungsaufnahme beim Heizen (1)	W	580	630	730	730
Leistungsaufnahme beim Heizen (2)	W	545	638	720	720
Entfeuchtungsleistung	L/h	0,7	0,8	0,9	0,9
Versorgungsspannung	V-F-Hz	230-1-50	230-1-50	230-1-50	230-1-50
EER		2,84	3,24	3,22	3,22
COP		3,12	3,29	3,28	3,28
Energieeffizienzklasse beim Kühlen		A	A+	A+	A+
Energieeffizienzklasse beim Heizen		A	A	A	A
Interne-externe Lüftergeschwindigkeit	No.	3	3	3	3
Interner/externer Luftdurchsatz bei max. Geschwindigkeit	m³/h	360/430	380/460	400/480	400 (8)
Interner/externer Luftdurchsatz bei mittlerer Geschwindigkeit	m³/h	300/360	310/380	320/390	320 (8)
Interner/externer Luftdurchsatz bei mind. Geschwindigkeit	m³/h	240/320	260/330	270/340	270 (8)
Abmessungen (BxHxT)	mm	1010X549X165	1010X549X165	1010X549X165	1010X549X165
Gewicht	kg	41	41	41	41
Schalldruckpegel (min-max) (4)	dB(A)	29/38	26/39	27/41	27/41
Schalldruckpegel interne Einheit (min-max) (5)	dB(A)	44/57	44/57	45/58	45/58
Bohrdurchmesser	mm	162	162	162	162
Achsabstand Bohrung	mm	293	293	293	293
Kühlgas		R410A	R410A	R410A	R410A
Menge an Kältemittel R410A	g	480	650	650	650
Treibhauspotenzial (GWP 2088)	kgCO <sub>2</sub> eq.	1.002	1295	1295	1295
Max. aufgenommene Leistung	W	690	950*	1060*	1960*
Max. aufgenommener Strom	A	3	4,4*	4,8*	4,8*
Maximaler Druck PS	MPa	3,8	3,8	3,8	3,8
Schutzgrad		IPX0	IPX0	IPX0	IPX0

\*mit im Heizbetrieb aktivierter Dual Power-Funktion

#### Einsatzgrenzen

		Raumtemperatur T	Außentemperatur T
(1)	Prüfungen bei Kühlung (EN 14511)	DB 27°C - WB 19°C	DB 35°C - WB 24°C
(2)	Prüfungen bei Heizung (EN 14511)	DB 20°C - WB 15°C	DB 7°C - WB 6°C
(3)	Prüfungen beim Heizung	DB 20°C - WB 15°C	DB -7°C - WB -8°C
(4)	Auf 2 m Abstand gemessener Schalldruck in halb-schalltoter Kammer (Innenseite)		
(5)	Gemessener Schalldruck (Innenseite) gemäß der Norm EN 12102		

#### Bedingungen der Betriebsgrenze

	T Innenraum	T Außenbereich
Max. Betriebstemperaturen in der Kühlung	DB 35°C - WB 24°C	DB 43°C - WB 32°C
Min. Betriebstemperaturen in der Kühlung	DB 18°C	DB -5°C
Max. Betriebstemperaturen beim Heizen	DB 27°C	DB 24°C - WB 18°C
Min. Betriebstemperaturen beim Heizen	DB 5°C	DB -10°C

### 1.13 Regelmäßige Wartung

Das Klimagerät, das Sie gekauft haben, wurde entwickelt, um die Wartungsarbeiten möglichst gering zu halten,

in der Tat bestehen diese nur aus den folgenden Reinigungsarbeiten.

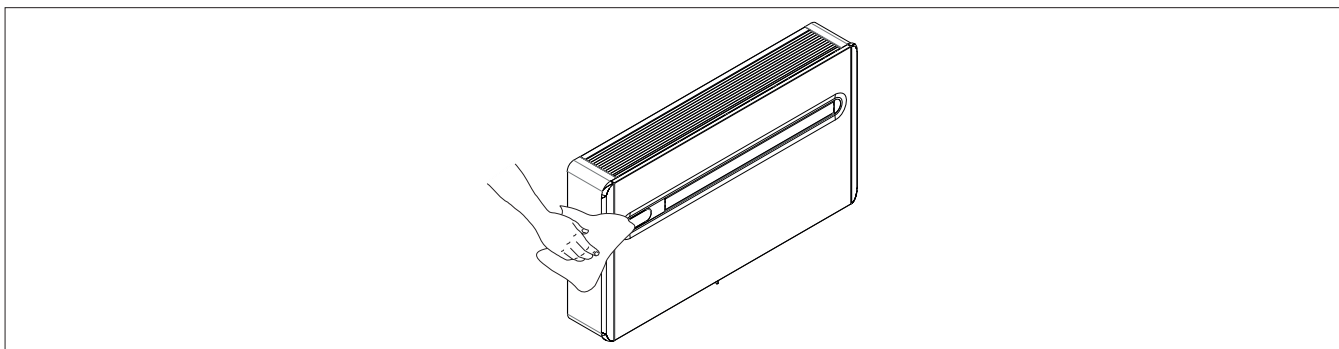
#### Außenreinigung

⚠ Vor jeder Reinigung und Wartung, trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, indem Sie den Hauptschalter betätigen.

⚠ Verwenden Sie keine kratzenden Schwämme oder scheuernde/ätzende Reinigungsmittel, um die Beschädigung der lackierten Flächen zu vermeiden.

⚠ Warten Sie, bis die Teile abgekühlt sind, um Verbrennungen zu vermeiden.

Wenn nötig, reinigen Sie die Oberfläche mit einem weichen, feuchten Tuch.



#### Reinigung des Filters

Das Klimagerät, das Sie gekauft haben, wurde entwickelt, um die Vorgänge der ordentlichen Wartung möglichst gering zu halten, in der Tat bestehen diese nur aus den folgenden Reinigungsarbeiten:

- Reinigen Sie den Luftfilter, wenn Sie die Klimaanlage für lange Zeit in Betrieb hatten, wenn die Luft stark verschmutzt ist oder wenn Sie das Gerät nach längerer Zeit der Inaktivität wieder in Betrieb nehmen.  
Der Luftfilter ist im oberen Teil des Geräts angebracht.

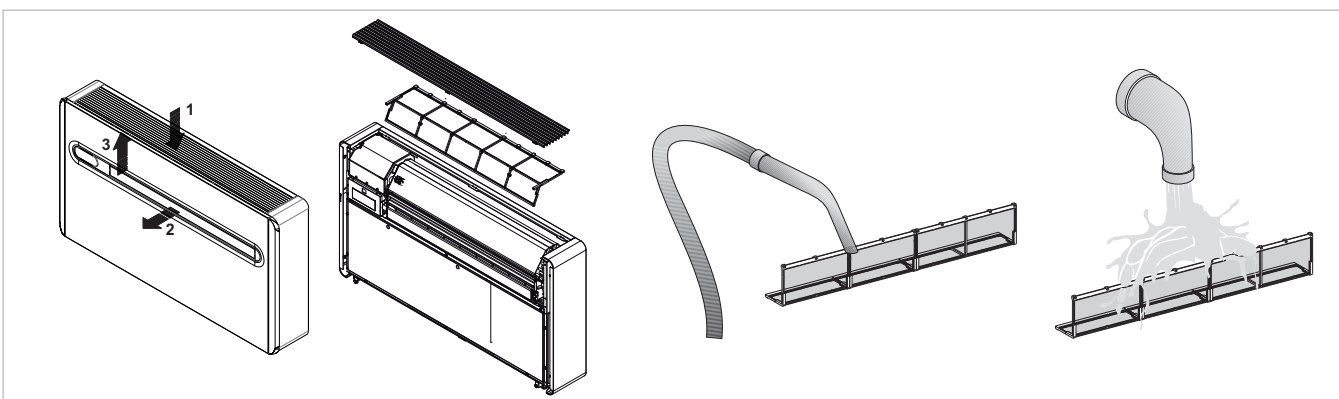
- Entfernen Sie mithilfe eines Staubsaugers den Staub vom Filter oder reinigen Sie ihn unter fließendem Wasser ohne Zusatz von Reinigungs- oder Lösungsmitteln, dann lassen Sie ihn vollständig trocknen;
- Setzen Sie den Filter wieder ein und vergewissern Sie sich, dass er korrekt sitzt;
- Setzen Sie das Gitter ein und gehen Sie dabei in umgekehrter Reihenfolge vor.

Filter entnehmen:

- Öffnen Sie das Gitter und entfernen Sie es aus seiner Halterung;
- Entnehmen Sie die Filter, indem Sie sie anheben;

⚠ Prüfen Sie, ob das Paneel nach den Reinigungsarbeiten des Filters wieder richtig sitzt.

⊘ Die Benutzung des Gerätes ohne Filtereinsatz ist verboten!









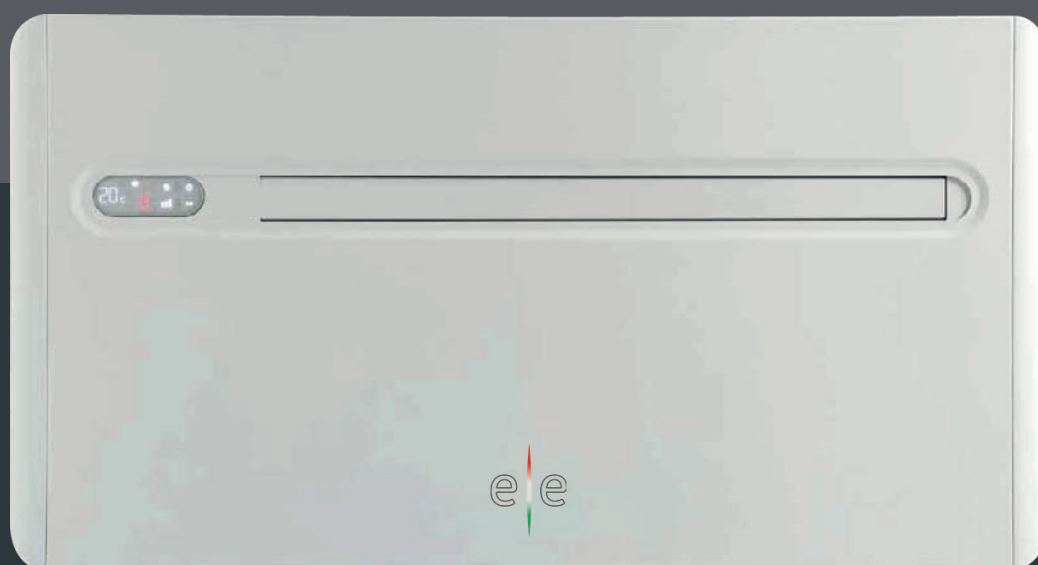


Eneretica Spa  
Via C. Maffei, 3  
38089 Darzo (TN)  
T +39 0465 684701  
info@eneretica.com  
P.iva: 02408370225  
www.eneretica.com



User EN

# User manual



THTE0005\_V1\_08/20

SOLO 1.8  
SOLO 2.5  
SOLO 3.0  
SOLO 3.0e

We would first of all like to thank you for having chosen one of our products.

We are sure you will be happy with it because it represents the state of the art in the technology of home air conditioning.

By following the suggestions contained in this manual, the product you have purchased will operate without problems, giving you optimum room temperatures with minimum energy costs.

## Compliance

This unit complies with the following European Directives:

- Low voltage 2014/35/EU
- Electro-magnetic compatibility 2014/30/EU
- Use restrictions of hazardous substances in electrical and electronic equipment 2011/65/EC (RoHS2)
- Waste electrical and electronic equipment 2012/19/EC (WEEE).
- Energy consumption indication on the labels of energy-related products 2010/30/EU
- ErP Directive 2009/125/EC and regulation 2012/20EC

## Symbols

The pictograms in the next chapter provide the necessary information for correct, safe use of the appliance in a rapid,

unmistakable way.

## Editorial pictograms

### **U** User

- Refers to pages containing instructions or information for the user.

### **I** Installer

- Refers to pages containing instructions or information for the installer.

### **S** Service

- Refers to pages containing instructions or information for the CUSTOMER TECHNICAL ASSISTANCE SERVICE installer.

## Safety pictograms

### Warning

- It indicates actions that require caution and a suitable preparation.



### Prohibition

- Refers to prohibited actions.

## General table of contents

EN

<b>1</b>	<b>User manual</b>	
1.1	Warnings . . . . .	4
1.2	Management of the appliance with the touch-screen display and remote control . . . . .	4
1.3	Description of operations . . . . .	5
1.4	Setting cool only or heat only modes . . . . .	8
1.5	Brightness regulation . . . . .	8
1.6	Touch-screen display key lock . . . . .	8
1.7	Hotel function . . . . .	8
1.8	Heating operation (only for ELEC model) . . . . .	8
1.9	Configuration with the condensate nebulizer . . . . .	9
1.10	Suggestions for power saving . . . . .	9
1.11	Diagnosis of problems . . . . .	9
1.12	Technical specifications . . . . .	11
1.13	Periodic Maintenance . . . . .	12

# USER MANUAL



















## 1.1 Warnings

- ⚠ Objects or structural obstacles (furniture, curtains, plants, leaves, blinds, etc.) must not obstruct the normal air flow both from the internal and from the external grids.
- ⚠ It is strictly forbidden to place any containers on top of the appliance, especially if they contain liquid. This could trigger a short-circuit, damage the appliance and/or expose the user to the risk of electrocution.
- ⚠ Do not lean against, or worse sit on, the body of the conditioner, this would damage the appliance.
- ⚠ Do not move the horizontal air outlet flap manually. Always use the remote control to perform such operation.
- ⚠ In the event of water leaks, turn off the appliance and disconnect the electric power supply. Call the nearest service centre.
- ⚠ During heating mode, the conditioner eliminates periodically any ice formed on the external battery. In such situation, the machine keeps on working, but it does not dispense warm air to the room. This phase can last from 3 up to maximum 10 minutes.
- ⚠ The appliance must not be installed in rooms where explosive gases develop or where there are humidity and temperature conditions that exceed the maximum levels reported on the installation manual.
- ⚠ Clean the air filter regularly as described in the specific paragraph.

## 1.2 Management of the appliance with the touch-screen display and remote control

- 1 Corresponding button on remote control
- 2 Corresponding button on touch-screen display

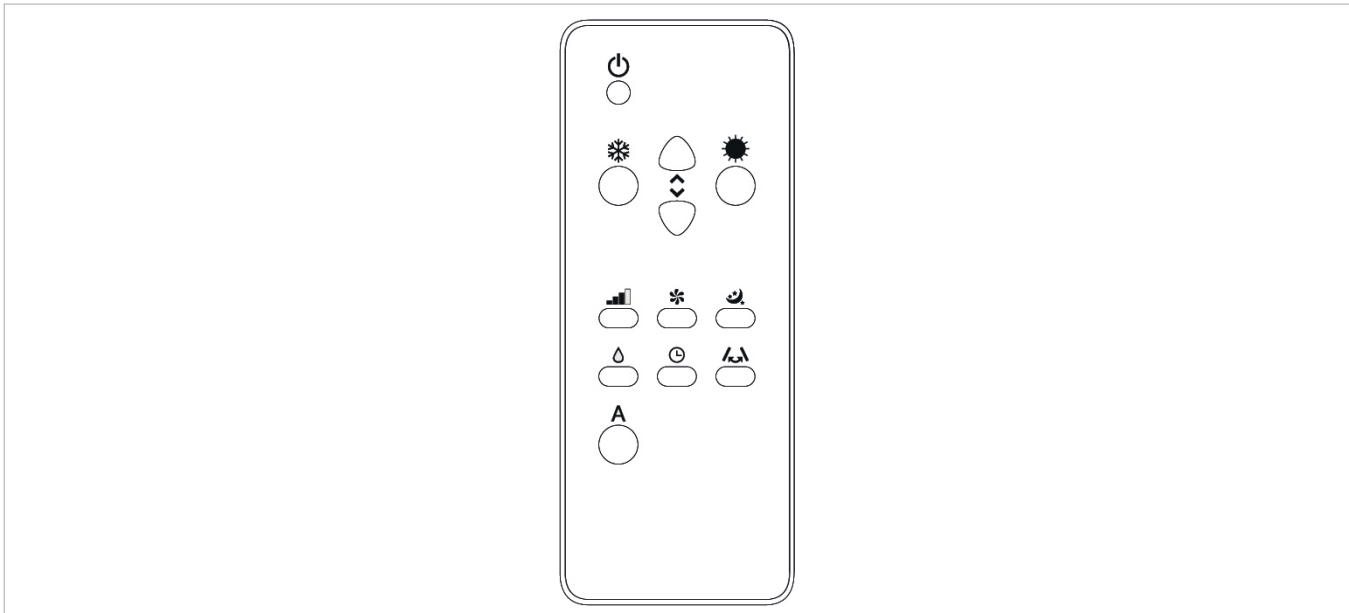
**BUTTON / DISPLAY:**

- |   |  |
|---|--|
|  Setpoint                                    |  Heating only button (2)  |
|  Up button                                   |  Nocturnal well-being button                                      |
|  Down button                                 |  Control of air flow direction button                             |
|  On/off button                               |  Fan speed control button   |
|  Well-being button (economic automatic mode) |  Timer mode setting button (1)                                    |
|  Cooling only mode button                    |  Timer mode setting button (2)                                    |
|  Dehumidification only mode button           |  Brightness sensor  |
|  Ventilation only mode button                |  Digital thermometer; 1÷7 red bars in winter, blue bars in summer |
|  Heating only button (1)                     |  Not used   |



Normally, the display shows the operating status (see paragraph entitled Description of operations), as well as any alarms (see paragraph entitled Display alarms).

In addition, it is possible to select the various functions by pressing the symbols.



It is possible to select the various modes by pressing the buttons (see paragraph entitled Description of operations).

**⚠** The remote control provided has been designed to be functional and hard-wearing, however, it must be handled cautiously.

Avoid:

- leaving it exposed to rain, pouring liquids on it or dropping it into water
- hitting it or dropping it on hard surfaces
- leaving it under the sun

- placing obstacles between the remote and the appliance while using it.

In addition:

- if there are other appliances using remote controls in the room (TV, radios, stereos, etc.), interferences may occur
- electronic or fluorescent lamps can interfere with communication between the remote and the appliance
- remove the battery if not using the remote for a long time.

**Battery insertion**

Only CR2012 3V dry lithium batteries must be used (supplied). Used batteries must be handed over to the specific collection areas as arranged by the Local Authorities for this type of waste.

In order to insert the batteries, open the specific cover in the bottom part of the remote. The battery must be inserted respecting polarity. Once the battery is inserted, close the cover.











**1.3 Description of operations**








**General start-up and management**

In order to manage the appliance using the remote control and the touch-screen, the main switch on the electrical power supply line must be turned on (its exact position can be indicated by the technician who installed the appliance) or the power supply plug must be connected to the system socket.

Once such operations have been performed, it is possible to manage the system by holding down the symbols on the touch-screen (for 3 seconds) or by using the remote control. In order to send commands to the internal unit, the top part of the remote must point towards the display of the internal unit. The reception of the command is confirmed by a beep and by the display. The maximum distance for the remote control to work is approximately 8 metres.

Key/Display	Operation
<b>⚠</b>	The keys of the remote control and of the touch screen display perform the same functions.
<b>88.8</b>	When the unit is turned on, the 3 digits on the display will show the set-point.
<b>^</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• It is possible to set the set-point between 16 and 31°C, to which temperature the unit will bring the room.</li> </ul>
<b>v</b>	<b>⚠</b> If the temperature is set too low or too high, not only it is unhealthy, but it is also an unnecessary waste of energy.

Key/Display	Operation
	<p><b>Switching the appliance on and off</b></p> <p>It is possible to switch the appliance on or off (stand-by) by pressing the specific button. The control system of the appliance is equipped with a memory, so settings will not be lost if the appliance is switched off or in the power supply is cut. This key is used to activate or deactivate the appliance for short periods of time.</p> <p>⚠ In case of long periods of inactivity, the appliance must be deactivated by disconnecting either the main switch or the plug from the socket.</p>
	<p><b>Well-being button (economic automatic mode)</b></p> <p>By choosing this mode on the appliance, it sets the best level of comfort in the room. The conditioner selects the mode automatically (cooling or heating) according to the temperature set and ventilation speed according to the temperature of the room.</p>
	<p><b>Cooling only mode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In this mode, the appliance dehumidifies and cools the room.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is possible to set the desired temperature between 16 and 31°C and, if this temperature is lower than the room temperature, the compressor starts up after three minutes (maximum) and the appliance starts dispensing cool air, maintaining ventilation active even if the setpoint has been reached.</li> </ul>
	<p><b>Dehumidification only mode</b></p> <p>In this mode, the appliance dehumidifies the room. Selecting this mode is useful during mid-seasons, i.e. on days (e.g. rainy ones) when the temperature is pleasant, but excess humidity causes discomfort. This mode ignores both room temperature and ventilation speed settings. The latter is always set to a minimum. It is normal for the appliance to work intermittently.</p>
	<p><b>Ventilation only mode</b></p> <p>By selecting this function, the compressor is never activated and the appliance does not affect either room temperature or humidity. IT IS possible to choose the speed of the fan</p>
	<p><b>Heating only mode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In this mode, the appliance heats the room.</li> </ul> <p>⚠ Set on heating only mode, the appliance periodically defrosts the evaporator coil, if necessary. During this phase, the conditioner does not dispense warm air, even if its internal components are on, except for the room fan.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is possible to set the desired temperature between 16 and 31°C and, if such temperature is higher than the room temperature, the compressor starts up after three minutes (maximum) and the appliance starts dispensing warm air.</li> </ul>
	<p><b>Nocturnal well-being button</b></p> <p>While the appliance is on in the selected cooling or heating mode, it is possible to choose different functions by pressing the button in order to maximise noise reduction, energy saving and nocturnal well-being regulation. In this mode, ventilation is set on minimum speed. This mode should be activated right before going to sleep.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In cooling mode, the set temperature is increased by 1°C after one hour and by another degree after two. After the second hour, the temperature is no longer changed and, after six hours, the appliance is put in stand-by.</li> <li>In heating mode, the set temperature is lowered by 1°C after one hour and by another degree after two. After the second hour, the temperature is no longer changed and, after six hours, the appliance is put in stand-by.</li> </ul> <p>This function is not available for dehumidification only, ventilation only and economic automatic modes and can be excluded any time (ideally once awake) by pressing the button again. If the Timer has also been set, the appliance will turn off at the set time.</p>
	<p><b>Control of air flow direction</b></p> <p>By pressing the specific button, it is possible to either select the continuous oscillation of the mobile air outlet flap - in such case, the symbol on the display is lit - or to block it in any position.</p> <p>⚠ IMPORTANT: The mobile flap must never be moved manually. In cooling and dehumidification modes, the position of the flap is reset every 30 minutes to prevent dew from forming.</p>

Key/Display	Operation
	<p><b>Fan speed control (model SOLO 1.8)</b></p> <p>By pressing this button several times, the speed will change according to the following sequence: Minimum, Medium, Maximum and Automatic</p> <p>The higher the speed is set, the better the appliance will perform, but it will be less quiet. By selecting Automatic mode (shown by three speed bars moving up and down on the display), the on-board microprocessor automatically adjusts the speed, so that it stays higher the greater the difference between the temperature detected and the temperature set. The speed will always be automatically decreased as the room temperature approaches the set temperature.</p> <p>This is not possible in humidification only or nocturnal well-being mode where the appliance can only operate at a low speed.</p> <p><b>Setting power for models inverter SOLO 2.5 and SOLO 3.0</b></p> <p>By pressing this key sequentially, it is possible to set the power supplied by the appliance on 5 adjustments: Minimum, Medium, Maximum, Dual Power and Automatic.</p> <p>The higher the power is set, the better the appliance will perform, but it will be less quiet.</p> <p>The Dual Power function (shown by three flashing speed bars on the display and the seven red or blue bars moving up and down of the digital thermometer), available only in heating and cooling mode, supplies a 30-minute Overboost. Then, the controller inhibits the function and switches to automatic mode.</p> <p>By selecting Automatic mode (shown by three speed bars moving up and down on the display), the on-board microprocessor automatically adjusts the speed, so that it stays higher the greater the difference between the temperature detected and the temperature set. This is not possible in humidification only or nocturnal well-being mode where the appliance can only operate at a low speed.</p>
	<p><b>Setting the Timer function</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The appliance allows the user to program when to turn it on and off, as required.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>While the conditioner is running, it is possible to schedule when it turns off by pressing the Timer button, followed by the number of hours (from 1 to 24), after which the unit will be put in stand-by.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>When the air conditioning unit is off, it is possible to schedule when it turns on by pressing the Timer button, followed by the number of hours (from 1 to 24) after which the unit will start.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Then, press the confirm button.</li> </ul>
	<p><b>Touch-screen display key lock</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The key lock is activated by keeping the Timer symbol on the touch-screen display pressed for three seconds. The user cannot perform any actions. The stand-by symbol flashes every second.</li> <li>To deactivate the lock, keep the Timer symbol on the touch screen pressed for three seconds once again.</li> </ul> <p> The lock remains active in the case of a power failure and also if the remote control is used!</p>

## 1.4 Setting cool only or heat only modes

It is possible to deactivate the heating or the cooling modes following a simple procedure.

Keep the A key on the touch-screen display pressed for 5 seconds until HC (heating and cooling) appears on the display.


Press the A key for 1 second to switch to the CO (cooling only) mode.

Press the A key again to switch back to HO (heating only) mode.

Wait for 3 seconds without touching anything to memorise the setting and return to normal operations.

## 1.5 Brightness regulation

The display brightness sensor can be disabled (leaving the maximum brightness at all times) by pressing and holding

the night button (  ) for 10 seconds. "ds" (disabled) or "En" (enabled) will appear on the display.

## 1.6 Touch-screen display key lock

The key lock is activated by keeping the Timer  symbol on the touch-screen display pressed for three seconds.


The user cannot perform any actions.

The stand-by symbol flashes every second.

To deactivate the lock, keep the Timer symbol on the touch screen pressed for three seconds once again.

The lock remains active also for the next operations performed via remote control and in the event of a power failure.


## 1.7 Hotel function

Press and hold the air exchange key (  ) for 10 seconds to enable the function ("En" displayed); the dehumidification and Auto functions are disabled (leaving active only

ventilation, heating and cooling) and the settable set range is reduced from 22 to 28 in cooling mode and from 16 to 24 in heating mode).

## 1.8 Heating operation (only for ELEC model)

The SOLO 3.0e has an additional electric element which provides heat when the weather conditions outside are bad. The heat power of the resistance heater is equal to 900 W, so when the device software switches the SOLO unit on, it will provide the combined thermal power produced by the heat pump and the thermal power of the electric element.

If you need to operate the appliance in quiet mode, it can be activated with "element only", without the compressor, simply by setting the night-time mode by pressing the button .

In this case, the element comes on if:

- the SOLO unit is working with the heat pump (heating mode);
- the room temperature (measured by the internal probe) is one degree less than the configured setpoint;
- the room temperature is  $\leq 27$  °C;
- there are no alarms or failures related to the ventilation, room temperature probe and temperature coil.

The ventilation speed in this mode is fixed at 900 rpm.

If night-time operation is not selected, the element will switch on, together with the compressor, if:

- the SOLO unit is working with the heat pump (heating mode);
- the room temperature is  $\leq 24$  °C;
- the room temperature is 2°C lower than the setpoint<
- the internal coil temperature is  $\leq 44$  °C;
- the ventilation is switched on and stable;
- there are no alarms or failures related to the ventilation, room temperature probe and temperature coil.

In normal operation, with the heating switched on, the element will deactivate if:

- the coil temperature of the internal exchanger is  $\leq 47$  °C;
- the room temperature is greater than the setpoint;
- the room temperature is at 25 °C;
- the ventilation stops or the fan is faulty;
- the compressor discharge temperature increases abnormally;
- the compressor operating frequency increases abnormally;

**N.B.** For the eVersion with resistance heater, disconnecting voltage from the device abruptly is prohibited in order to prevent internal overheating! Use the CP contact that places the device in standby and guarantees correct post-ventilation.

Also, remember never to cover the intake grille and output vent in any way whatsoever!



## 1.9 Configuration with the condensate nebulizer

### Season change procedure

**Note:** When installing the nebulizer it's very important to follow the indicated procedure to avoid a systematic alarm and the possible failure of the nebulizer.

This procedure, enabled through the display of the air conditioner ..SOLO, modifies the default settings of the drain pan of the appliance by disabling its automatic closure during the summer season. This procedure is used to avoid that during the summer season, with the opening of the drain valve of the drain pan, the condensate itself is poured all in the nebulizer installed under the appliance.

To activate this function:

- Press the cooling mode key  on the display of the ..SOLO for 15 sec.
- The symbol "En" will appear
- Press again for 15 sec. the key 
- The symbol "ds" will appear
- Let the display go back to the main screen

The condensate drain will always remain open in both seasons, guaranteeing a regular flow of condensation.


## 1.10 Suggestions for power saving

- Always keep the filters clean (see maintenance and cleaning chapter).
- Keep the doors and windows of the rooms to be air conditioned closed  
Do not let direct sunlight to enter the room (use curtains or lower the blinds or close the shutters)
- Do not block the air flow paths (input and output) of the unit; this, as well as causing a non-optimal performance of the unit, will jeopardise the correct operation of the same and may cause irreparable damage to the units.

## 1.11 Diagnosis of problems

For the User it is very important to distinguish any inconveniences or abnormal operation of the unit compared to its normal operation. Also, the most common problems can be easily solved by means of simple operations performed by the User (See paragraph: Troubleshooting), while for some alarms signalled on the

display, it is necessary to contact Customer Service.

-  We also remind you that any attempt to repair the unit on part of unauthorised technicians will void the warranty immediately.

### Operating aspects that should not be interpreted as problems

- The compressor will not restart before a certain time has passed (about three minutes from the previous stop). It is not possible to stop and restart the compressor without waiting at least three minutes. This is provided for in the operating logic of the unit, so as to protect the compressor from frequent activations.
- During operation in heating mode, the warm air is delivered a few minutes after the activation of the compressor. If the fan started at the same time as the compressor, in the first minutes of operation the air delivered would be too cold (which may disturb the occupants of the room) since the unit is not yet ready.

### Open CP contact

If the presence contact is not closed, the appliance will not start and the **CP** alarm appears on the display.

### Evacuation of condensate water in the event of an emergency

Should any anomaly occur in the condensation water system, the maximum level float blocks the conditioner and the **OF** code appears on the display.

During cooling and dehumidification, electronics keeps the water distribution system active with the battery - together with the fan - to disperse excess water in the container. If the problem persists, please contact the assistance service.

During heating, condensation should drain freely through the specific pipe. In the event of an alarm, check that the condensation pipe is not bent or obstructed, thus preventing the water from flowing out.

**Note:** At the end of the summer season empty the residual condensation by opening the cap of the condensation drainage pipe.

### Using the unit if the remote control is not available

If the remote control has been lost, the batteries are exhausted or it no longer works, the unit can be operated by using the keys on the touch screen display on the machine.

### Troubleshooting

In the even of a malfunction, please refer to the following table. If, after performing the suggested checks, the problem is not solved, please contact the authorised technical assistance.

Fault	Possible causes	Solution
The appliance doesn't switch on	No power supply	Check there is power supply (by turning a light on, for example). Check that the thermal-magnetic circuit breaker used exclusively to protect the appliance has not been tripped (if it has, reset it). If the problem repeats immediately, please call the Service Centre and avoid trying to make the appliance work.
	Remote control batteries have run out	Check that the appliance can be turned on using the touch-screen display and substitute the batteries.
The appliance does not cool/heat adequately.	The temperature set is too high or too low.	Check and adjust the temperature, if necessary.
	The air filter is clogged	Check the air filter and clean it if necessary
	Check that there are no other obstacles to the air flow both inside and outside.	Remove anything that might block the air flow.
	The heating and cooling load has increased (for example, a door or a window has been left open or an appliance has been installed in the room which generates a lot of heat).	Try to reduce the heating and cooling load of the room following instructions below: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cover large windows exposed to sunlight with curtains or with external maskings (blinds, porches, reflecting films, etc.);</li> <li>The air conditioned room must remain closed for as long as possible;</li> <li>Avoid turning on halogen lamps or other high energy consumption appliances such as small ovens, steam irons, hot plates etc.).</li> </ul>

### Display alarms

An alarm code appears on the display in the event of faults. Some of the functions, however, remain active (see FUNCTIONING column).

Alarm	Cause	Operation
<b>E1</b>	Faulty room temperature RT sensor	It is still possible to activate Cooling, Dehumidification and Heating modes. It only monitors the antifreeze function of the internal coil.
<b>E2</b>	Faulty internal coil IPT sensor	It is still possible to activate Cooling, Dehumidification and Heating modes.
<b>E3</b>	Faulty outside temperature OT sensor	It is still possible to activate Cooling, Dehumidification and Heating modes.
<b>E4</b>	Faulty external coil OPT sensor	It is still possible to activate Cooling, Dehumidification and Heating modes. Defrosting is performed at fixed times.
<b>E5</b>	Faulty internal fan motor	None of the modes can be activated.
<b>E6</b>	Faulty external fan motor	None of the modes can be activated.
<b>E7</b>	Lack of communication with the display *	None of the modes can be activated.
<b>E8</b>	Compressor discharge probe failure	None of the modes can be activated.
<b>CP</b>	Open CP contact	The appliance only works if the contact is closed. Check that the clamps are connected.
<b>OF</b>	Maximum level float intervention	During cooling and dehumidification, electronics switches the compressor off and keeps the water distribution system active with the battery - together with the fan - to disperse excess water. During heating, condensation should drain freely through the specific pipe. In the event of an alarm, check that the condensation pipe is not bent or obstructed, thus preventing the water from flowing out.

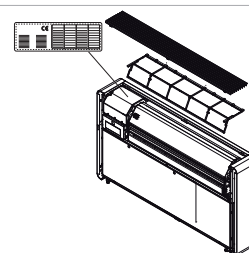
\* for models SOLO 2.5 and SOLO 3.0: lack of communication between the main, power, driver or display boards  
Num is The only way to solve the problem is to disconnect and reconnect the appliance. If the alarm still appears, please contact the authorised technical assistance.

moloreicium rerum qui od mosanti nihilib ustant delibus coreperrum re volore, qui doluptatem cusam, odit doleni re inverisquam fugit,

## 1.12 Technical specifications

Please read data plate to obtain the technical data listed below.

- Serial number to enter in the App
- Power supply voltage
- Maximum absorbed power
- Maximum absorbed current
- Amount of refrigerant gas
- Casing protection level



		SOLO 1.8	SOLO 2.5	SOLO 3.0	SOLO 3.0e
<b>Technical specifications</b>					
Cooling power (1)	kW	1,65	2,04	2,35	2,35
Power in max cooling mod. Dual Power	kW	-	2,64	3,10	3,10
Power in min cooling mod.	kW	-	0,83	0,92	0,92
Heating power (2)	kW	1,70	2,10	2,36	2,36
Additional power resistance heater	kW	-	-	-	0,90
Power in max heating mod. Dual Power	kW	-	2,64	3,05	3,05
Power in min heating mod.	kW	-	0,71	0,79	0,79
Power absorbed when cooling (1)	W	580	630	730	730
Power absorbed when heating (2)	W	545	638	720	720
Dehumidification capacity	L/h	0,7	0,8	0,9	0,9
Power supply voltage	V-F-Hz	230-1-50	230-1-50	230-1-50	230-1-50
EER		2,84	3,24	3,22	3,22
COP		3,12	3,29	3,28	3,28
Energy efficiency class when cooling		A	A+	A+	A+
Energy efficiency class when heating		A	A	A	A
Internal-external ventilation speed	No.	3	3	3	3
Internal/external air flow at max speed	m³/h	360/430	380/460	400/480	400 (8)
Internal/external air flow at medium speed	m³/h	300/360	310/380	320/390	320 (8)
Internal/external air flow at min speed	m³/h	240/320	260/330	270/340	270 (8)
Dimensions (WxHxD)	mm	1010X549X165	1010X549X165	1010X549X165	1010X549X165
Weight	kg	41	41	41	41
Sound pressure level (min-max) (4)	dB(A)	29/38	26/39	27/41	27/41
Unit sound power level inside (min-max) (5)	dB(A)	44/57	44/57	45/58	45/58
Wall holes diameter	mm	162	162	162	162
Wall holes distance	mm	293	293	293	293
Refrigerant gas		R410A	R410A	R410A	R410A
Qty. R410A refrigerant gas	g	480	650	650	650
Global warming potential (GWP 2088)	kgCO <sub>2</sub> eq.	1.002	1295	1295	1295
Maximum absorbed power	W	690	950*	1060*	1960*
Maximum absorbed current	A	3	4,4*	4,8*	4,8*
Maximum working pressure PS	MPa	3,8	3,8	3,8	3,8
Protection rating		IPX0	IPX0	IPX0	IPX0

\* with Dual Power function activated during heating

### Reference conditions

		Room T	External T
(1)	Cooling mode tests (EN 14511)	DB 27°C - WB 19°C	DB 35°C - WB 24°C
(2)	Heating mode tests (EN 14511)	DB 20°C - WB 15°C	DB 7°C - WB 6°C
(3)	Heating mode tests	DB 20°C - WB 15°C	DB -7°C - WB -8°C
(4)	Internal side sound pressure measured in semi-anechoic chamber at a distance of 2 m.		
(5)	Internal side sound pressure measured in accordance with regulation EN 12012		

### Operating limits

	Internal ambient temp.	External ambient temp.
Maximum operating temperature in cooling mode	DB 35°C - WB 24°C	DB 43°C - WB 32°C
Minimum operating temperature in cooling mode	DB 18°C	DB -5°C
Maximum operating temperatures in heating mode	DB 27°C	DB 24°C - WB 18°C
Minimum operating temperatures in heating mode	DB 5°C	DB -10°C

### 1.13 Periodic Maintenance

The air conditioner you have bought has been designed to keep maintenance operations to a minimum, in fact, they

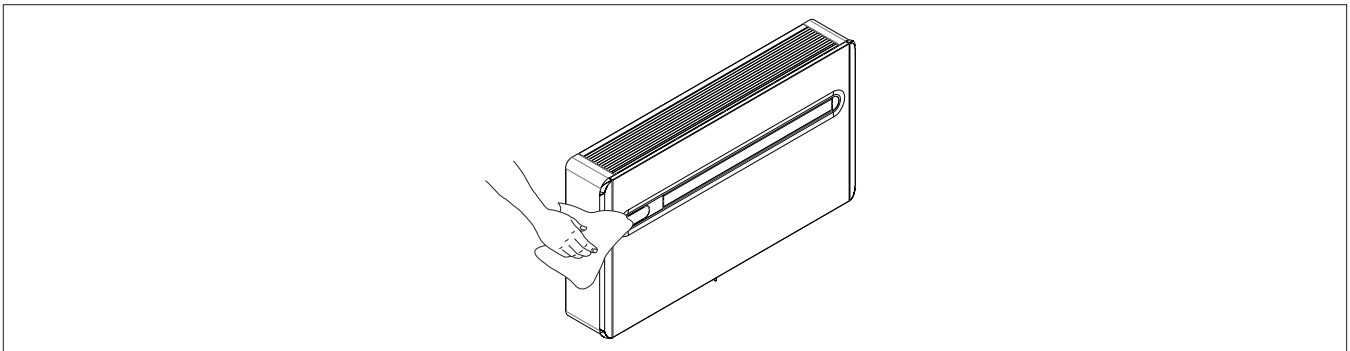
only include the following cleaning operations:

#### External cleaning

- ⚠ Disconnect the unit from the power supply before each cleaning and maintenance intervention by setting the main power supply switch to off.
- ⚠ Wait for the components to cool down in order to avoid any burns.

- ⚠ Do not use abrasive sponges or abrasive or corrosive detergents as you might damage the painted surfaces.

When necessary, clean the external surfaces with a soft damp cloth.



#### Cleaning the filters

The air conditioner you have bought has been designed to keep maintenance operations to a minimum, in fact, they only include the following cleaning operations:

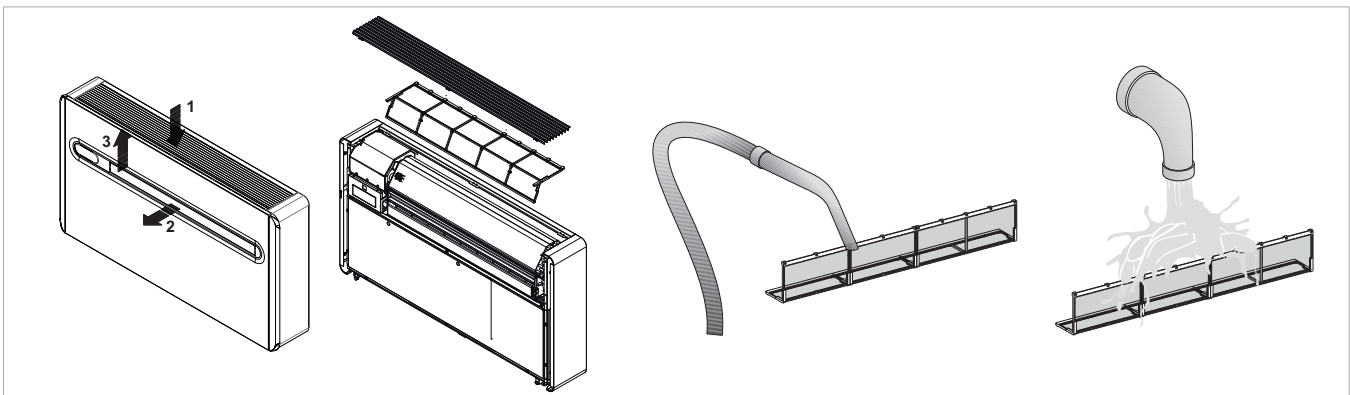
- Clean the air filter after a period of continuous use and according to the concentration of impurities in the air, or when you wish to start-up the appliance after a period of inactivity.
- The filter is located in the top part of the appliance.

To extract the filters:

- open the grid and remove it;
- extract the filters by lifting them;
- remove the dust from the filter with a vacuum cleaner or by washing it in running water without using detergents or solvents and leave to dry;
- put the filters back on top of the batteries, taking care to position them correctly;
- put the grid back.

- ⚠ After filter cleaning check if the panel is properly mounted.

- ⊘ It is forbidden to use the device without its mesh filter.











Eneretica Spa  
Via C. Maffei, 3  
38089 Darzo (TN)  
T +39 0465 684701  
info@eneretica.com  
P.iva: 02408370225  
www.eneretica.com